



Η δέσμευση της Ευρώπης απέναντι στις μικρές επιχειρήσεις



Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΓΔ Επιχειρήσεις και Βιομηχανία



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

ec.europa.eu/enterprise-europe-network

Η δέσμευση της Ευρώπης απέναντι στις μικρές επιχειρήσεις



Ο αντιπρόεδρος της Επιτροπής
Γκύντερ Φερχόιγκεν

Αρμόδιος για θέματα επιχειρήσεων και βιομηχανίας

Οι μικρές επιχειρήσεις αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της ευρωπαϊκής οικονομίας. Συνιστούν κύρια πηγή απασχόλησης και καινοτόμων αγαθών και υπηρεσιών. Υπό αυτή την έννοια, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη στρατηγική μας για την απασχόληση και την ανάπτυξη και βοηθούν την ευρωπαϊκή οικονομία να αξιοποιήσει πλήρως τα πλεονεκτήματά της σε έναν ολόενα και πιο ανταγωνιστικό κόσμο.

Το νέο δίκτυο «Enterprise Europe Network», το οποίο εγκαινιάζουμε αυτό το μήνα, συνιστά μια σημαντική πρωτοβουλία με στόχο να βοηθηθούν οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) να αξιοποιήσουν πλήρως το δυναμικό τους και την ικανότητά τους για καινοτομία. Προσφέροντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας με εύλογο κόστος, το δίκτυο αποσκοπεί στο να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Το ιδιαίτερο πλεονέκτημα του δικτύου συνίσταται στο ότι για πρώτη φορά έρχονται κοντά δύο διαστάσεις, οι περιφέρειες και η καινοτομία. Στο παρελθόν αποτελούσαν δύο ξεχωριστούς τομείς από οργανωτική άποψη με αποτέλεσμα οι ενδιαφερόμενοι να αναγκάζονται να απευθύνονται σε διαφορετικές υπηρεσίες και να ακολουθούν ξεχωριστές διοικητικές διαδικασίες. Όμως πλέον υπάρχει ένα ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης.

Συγκεντρώνοντας τις υπηρεσίες κάτω από την ίδια στέγη, μπορούμε να μειώσουμε τη γραφειοκρατία και να δώσουμε σε όλους τους βασικούς φορείς που ασχολούνται με τη στήριξη των επιχειρήσεων τη δυνατότητα να προσφέρουν συνδυαστικά την τεχνογνωσία τους. Το αποτέλεσμα είναι η δημιουργία του ευρύτερου μέχρι σήμερα φάσματος εξειδικευμένων υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες όχι μόνο θα βοηθήσουν τις ΜΜΕ να αναπτύξουν νέα προϊόντα και να αποκτήσουν πρόσβαση σε νέες αγορές, αλλά και θα προσφέρουν ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες της ΕΕ και τις ευκαιρίες που προκύπτουν.

Με την πολύπλευρη τεχνογνωσία του και τις πολυάριθμες επαφές του, το δίκτυο υποστηρίζει έμπρακτα τις επιχειρήσεις, είτε αυτές αναζητούν εταίρους σε άλλο κράτος μέλος, είτε χρειάζονται συμβουλές σχετικά με την ανάπτυξη μιας καινοτόμου ιδέας, είτε επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση χρηματοδότησης από τα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα.

Το δίκτυο δεν ξεκινά εκ του μηδενός. Τα πολυάριθμα μέλη του ήδη διαθέτουν μεγάλη πείρα στο να βοηθούν τις μικρές επιχειρήσεις να εντοπίζουν τις πληροφορίες ή τους εταίρους που αναζητούν, αλλά και στο να τις καθοδηγούν κατά τη διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών που στην αρχή ίσως μοιάζουν με λαβύρινθο. Η εμπειρία αυτή τους δίνει τη δυνατότητα να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στους ενδιαφερόμενους από την πρώτη κιόλας μέρα.

Η εν λόγω πρωτοβουλία λειτουργεί προς δύο κατευθύνσεις. Αφενός το δίκτυο θα βοηθά τις ΜΜΕ σε ολόκληρη την Ευρώπη, αφετέρου θα λειτουργήσει ως διάυλος ανατροφοδότησης που θα μεταφέρει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις απόψεις, τις εμπειρίες και τις παρατηρήσεις των μάχιμων επιχειρηματιών. Αυτή η πρακτική συμβολή έχει τεράστια αξία προκειμένου να διατυπωθούν προτάσεις για τη χάραξη πολιτικών, ώστε να ικανοποιηθούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο οι ανάγκες των μικρών επιχειρήσεων. Θα ήθελα να ζητήσω από τις επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη δυνατότητα αυτή, ώστε να διαμορφώσουμε μαζί το μέλλον μας.

Το δίκτυο αποδεικνύει για μια ακόμη φορά στην πράξη τη σημασία που έχει για μένα προσωπικά, αλλά και για τα άλλα μέλη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η δημιουργία του κατάλληλου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, εντός του οποίου εμπιστούμε ότι οι μικρές επιχειρήσεις θα κατορθώσουν να προσαρμοστούν στις αλλαγές και να ανθήσουν. Η επιτυχία τους θα οφελήσει τους ίδιους τους επιχειρηματίες, τους εργαζομένους, τους πελάτες και τους προμηθευτές τους, τις τοπικές κοινωνίες και την ευρωπαϊκή οικονομία εν γένει.

Καλώ επίσης το δίκτυο να γνωστοποιήσει ευρέως την ύπαρξή του και τις υπηρεσίες που παρέχει και να τις θέσει στη διάθεση των μικρών επιχειρήσεων. Τέλος, θα ήθελα να κάνω έκκληση σε σας, τους ευρωπαϊούς επιχειρηματίες, να «βάλετε δύσκολα» στην υπηρεσία που δημιουργήσαμε για όλους εσάς, για να σας παρέχει την υποστήριξη που χρειάζεστε.

Ποιοι είμαστε

- περίπου 500 οργανισμοί, μεταξύ αυτών εμπορικά επιμελητήρια, φορείς περιφερειακής ανάπτυξης και πανεπιστημιακά τεχνολογικά κέντρα
- περίπου 4.000 πεπειραμένοι επαγγελματίες
- λειτουργούμε σε σχεδόν 40 ευρωπαϊκές χώρες.

Σε ετήσια βάση, αναμένεται να:

- διεξάγονται 50.000 τεχνολογικοί έλεγχοι
- τεκμηριώνονται 1.000 τεχνολογικοί έλεγχοι
- διοργανώνονται 4.000 τοπικές εκδηλώσεις και σεμινάρια σε θέματα σχετικά με τις ΜΜΕ.



Πώς μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε

Ευρύτατο φάσμα συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και υπηρεσιών αρωγής και υποστήριξης των ΜΜΕ

Τα μέλη του δικτύου ενημερώνουν και παρέχουν βοήθεια σχετικά με την πρόσβαση σε πολιτικές της ΕΕ, ευρωπαϊκά προγράμματα καθώς και δυνατότητες χρηματοδότησης από την ΕΕ.

- Βοηθούν τις επιχειρήσεις να εντοπίσουν πιθανούς εμπορικούς εταίρους, ιδίως σε άλλες χώρες
- Βοηθούν τις ΜΜΕ να αναπτύξουν νέα προϊόντα, να αποκτήσουν πρόσβαση σε νέες αγορές και τις ενημερώνουν για τις δραστηριότητες της ΕΕ και τις ευκαιρίες που προκύπτουν
- Παρέχουν συμβουλές στις μικρές επιχειρήσεις για τεχνικά ζητήματα, όπως δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρότυπα και νομοθεσία της ΕΕ
- Λειτουργούν ως διάυλος επικοινωνίας μεταξύ των επιχειρηματιών και των φορέων λήψης αποφάσεων στην ΕΕ, μεταφέροντας απόψεις και προς τις δύο πλευρές.

Πού θα μας βρείτε

27 κράτη μέλη της ΕΕ

Υποψήφιες χώρες: Τουρκία, πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας

Χώρες ΕΟΧ: Νορβηγία, Ισλανδία

Λοιπές τρίτες χώρες: Αρμενία, Ισραήλ, Ελβετία

ΔΙΚΤΥΟ «ENTERPRISE EUROPE NETWORK» Μεγάλη στήριξη στις μικρές επιχειρήσεις

Στόχος του δικτύου είναι η παροχή βοήθειας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις προκειμένου να αναπτύξουν την ικανότητά τους για καινοτομία και να ενημερωθούν για τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Πρόκειται για μια νέα πρωτοβουλία της Επιτροπής, που ξεκίνησε το Φεβρουάριο του 2008 και προσφέρει στους επιχειρηματίες ένα ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης στο οποίο μπορούν να απευθύνονται για συμβουλές και να επωφελούνται από ένα ευρύ φάσμα άμεσα διαθέσιμων υπηρεσιών που παρέχουν στήριξη στις επιχειρήσεις.

Οι μικρές επιχειρήσεις, ιδίως κατά τα αρχικά στάδια λειτουργίας τους, σπανίως έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συστηματικά τις πολυποικίλες μορφές στήριξης που παρέχουν τα προγράμματα της ΕΕ. Ούτε άλλωστε είναι πάντα σε θέση να εκτιμήσουν πλήρως το καινοτόμο ή το εμπορικό δυναμικό των προϊόντων τους και να αξιοποιήσουν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες, ιδίως όταν πρόκειται για τομείς διαφορετικούς από αυτούς που γνωρίζουν καλά.

Το δίκτυο έρχεται να καλύψει αυτό το κενό. Διαθέτει πάνω από 500 σημεία επαφής και περίπου 4.000 έμπειρα στελέχη, γεγονός που το καθιστά τον μεγαλύτερο φορέα παροχής εξειδικευμένων επιχειρηματικών υπηρεσιών στην Ευρώπη. Οι υπηρεσίες αυτές απευθύνονται προς επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, είτε αυτές δραστηριοποιούνται στον τομέα της μεταποίησης είτε της παροχής υπηρεσιών, αν και απευθύνονται πρωτίστως σε ΜΜΕ, ερευνητικά ιδρύματα, πανεπιστήμια, τεχνολογικά κέντρα και φορείς ανάπτυξης επιχειρήσεων και καινοτομίας.

Το δίκτυο βοηθά τους ενδιαφερομένους να αναζητήσουν επιχειρηματικούς εταίρους, ιδίως σε άλλες χώρες εκτός της έδρας τους, διοργανώνει ατομικές επισκέψεις αξιολόγησης των αναγκών της επιχείρησης και παρέχει συμβουλές σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών θεμάτων. Η άριστα τεκμηριωμένη βάση δεδομένων επιτρέπει τα διάφορα σημεία επαφής να βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία μεταξύ τους και να συνδυάζουν την προσφορά με τη ζήτηση συνεργασίας.

Το δίκτυο δεν διαθέτει τη δυνατότητα παροχής απευθείας χρηματοδότησης στις επιχειρήσεις. Μπορεί όμως να τις ενημερώσει για τις δυνατότητες χρηματοδότησης που υπάρχουν στο πλαίσιο των επιμέρους προγραμμάτων της ΕΕ.

Ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης για την ενίσχυση της οικονομίας της γνώσης

Το πλεονέκτημα του δικτύου έγκειται στο ότι όλες οι υπηρεσίες παρέχονται κάτω από την ίδια στέγη, γεγονός που περιορίζει τη γραφειοκρατία και τη σύγχυση που δημιουργείται όταν δεν είναι σαφές ποιος φορέας είναι αρμόδιος για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Οι τεχνολογικές εξελίξεις είναι ζωτικής σημασίας για την τοπική οικονομική ανάπτυξη σε κάθε γωνιά της Ευρώπης. Για το λόγο αυτό, το δίκτυο προσδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ενθάρρυνση της κοινωνίας της γνώσης. Οι καινοτόμες διαδικασίες δεν επιτρέπουν απλώς την ανάπτυξη νέων αγαθών και υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις ή τη μείωση του κόστους βελτιώνοντας τις τεχνικές παραγωγής, αλλά μπορούν να συμβάλλουν και στην ενεργειακή αποδοτικότητα –θέμα που αποκτά ταχύτητα όλο και μεγαλύτερη προτεραιότητα για την ΕΕ. Η προώθηση της καινοτομίας για την ενίσχυση της ευρωπαϊκής οικονομίας είναι ένα εξαιρετικά σημαντικό θέμα για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της για την ανάπτυξη και την απασχόληση που προέκυψε από το αναθεωρημένο πρόγραμμα της Λισαβόνας.



Εμπειρία και επαγγελματισμός

Όλοι οι οργανισμοί που μετέχουν στο νέο δίκτυο, αν και προέρχονται από διαφορετικούς τομείς από το χώρο των επιχειρήσεων, της έρευνας και της βιομηχανίας, διαθέτουν εκτενή πείρα σχετικά με την υποστήριξη των μικρών επιχειρήσεων. Οι περισσότεροι είχαν ήδη συμμετάσχει στα δύο προηγούμενα δίκτυα υποστήριξης ΜΜΕ, τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Πληροφόρησης (Euro Info Centres) και τα Κέντρα Αναδιανομής Καινοτομίας (innovation relay centres), που λειτούργησαν για διάστημα 20 και 12 ετών αντίστοιχα.

Με το συνδυασμό των υπάρχουσών υπηρεσιών και την προσθήκη νέων, το νέο δίκτυο παρέχει μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση, καθώς οι συμμετέχουσες κοινοπραξίες είναι ευρύτερες από ό,τι στο παρελθόν.

Αυτό δεν αυξάνει απλώς τις συνέργειες, αλλά φέρνει και το δίκτυο πιο κοντά στους πιθανούς πελάτες. Ο μεγάλος αριθμός σημείων επαφής σε κάθε γεωγραφική περιφέρεια συνεπάγεται ότι η επιχειρηματική υποστήριξη είναι ανά πάσα στιγμή στη διάθεση των επιχειρηματιών.



Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ επιχειρηματιών και αρμόδιων για τη λήψη αποφάσεων στην ΕΕ

Η παροχή πρακτικής υποστήριξης και συμβουλών προς τις επιχειρήσεις δεν είναι ο μόνος τρόπος με τον οποίο το δίκτυο μπορεί να βοηθήσει τις ΜΜΕ. Ταυτόχρονα, ενδυναμώνει τη φωνή των επιχειρήσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας λήψης αποφάσεων στην ΕΕ. Το δίκτυο μπορεί να λειτουργήσει ως αντηχείο, διοχετεύοντας τα σχόλια, τις απόψεις και τις παρατηρήσεις των επιχειρηματιών που διαθέτουν ίδια αντίληψη της πραγματικότητας προς τους αρμόδιους για τη χάραξη πολιτικής στις Βρυξέλες, προκειμένου να ενσωματωθούν στις συζητήσεις για μελλοντικές πρωτοβουλίες χάραξης πολιτικών.



Marco Mangiantini

Αντιμετώπιση δασικών πυρκαγιών

Για να περιοριστούν οι ζημιές από δασικές πυρκαγιές, είναι πολύ σημαντικό να υπάρχει έγκαιρη, ορθή και αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με όλες τις εστίες. Μια πρόσφατη συνεργασία δύο επιχειρήσεων, μίας σουηδικής και μίας ιταλικής, θα μπορούσε να δώσει στους πυροσβέστες το αποτελεσματικό σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης που χρειάζονται.

Οι δύο επιχειρήσεις αναπτύσσουν ένα φθηνό και αξιόπιστο δίκτυο επίγειων αισθητήρων το οποίο είναι σε θέση να παρακολουθεί καλύτερα από οποιονδήποτε δορυφόρο, σε εικοσιτετράωρη βάση, τις συνθήκες στα δάση και να διοχετεύει τα δεδομένα σε έναν κεντρικό υπολογιστή.

Το πρώτο βήμα έγινε από την εταιρεία Minteos, με έδρα το Τορίνο, η οποία εξέφρασε ενδιαφέρον στο πλαίσιο μιας τεχνολογικής προσφοράς το 2005. Ένα χρόνο αργότερα, είχε ήδη ξεκινήσει διαπραγματεύσεις με την Sensible Solutions Sweden AB. Και οι δύο επιχειρήσεις είχαν τη βοήθεια του Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας Άλπεων και του Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας Βόρειας Σουηδίας. Το αποτέλεσμα ήταν μια συμφωνία που οδήγησε σε στενή τεχνολογική συνεργασία για την ανάπτυξη ενός καινοτόμου συστήματος ανίχνευσης δασικών πυρκαγιών το οποίο συνδυάζει τη γνώση σε θέματα αισθητήρων που διαθέτει η Sensible Solutions με την γνώση της Minteos σε θέματα δικτύων επικοινωνίας.

Ο Marco Mangiantini, συντονιστής από το 1997 του Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας Άλπεων, διευκρινίζει ότι τόσο ο ίδιος όσο και οι συνάδελφοί του θα διαδραματίσουν πολύ πιο ευρύ ρόλο στο νέο δίκτυο. «Μέχρι σήμερα, επικεντρωνόμασταν στη μεταφορά τεχνολογίας. Στο μέλλον θα έχουμε ένα ευρύτερο πεδίο δράσης που θα καλύπτει τόσο την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τους κανονισμούς όσο και τη στήριξη των ΜΜΕ στο πρόγραμμα πλαίσιο της Επιτροπής για την έρευνα και την τεχνολογική ανάπτυξη».



Marjeta Trobec

Έλεγχος προστατευτικού εξοπλισμού

Πώς είναι δυνατόν να σχεδιαστεί εξοπλισμός που να μπορεί να σώσει μια ανθρώπινη ζωή και να ελεγχθεί η αποτελεσματικότητά του χωρίς να χρησιμοποιηθούν άνθρωποι ως πειραματόζωα και να τεθεί η ζωή τους σε κίνδυνο; Σε αυτό το ερώτημα επιχειρούν να απαντήσουν ένα ερευνητικό ίδρυμα στη Σλοβενία και μια εταιρεία στη Νορβηγία. Το αρχικό έναυσμα για τη συνεργασία τους δόθηκε στη διάρκεια μιας διάλεξης στο Ινστιτούτο Jožef Stefan της Σλοβενίας από ένα μέλος του νορβηγικού κέντρου αναδιανομής καινοτομίας, τον Hans Jørgen Flor, ο οποίος συμμετείχε σε πρόγραμμα ανταλλαγής προσωπικού. Στο ακροατήριο βρισκόταν ο καθηγητής Igor Mekjavič.

Στη διάρκεια των συζητήσεών τους, ο κύριος Flor συνειδητοποίησε ότι γνώριζε μια εταιρεία στη Νορβηγία που θα μπορούσε να ενδιαφέρεται για τη δουλειά του καθηγητή, ο οποίος σχεδίαζε υπερσύγχρονες κούκλες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αντί ανθρώπων για τον έλεγχο του προστατευτικού εξοπλισμού σε περίπτωση πυρκαγιάς ή ακραίων θερμοκρασιών. Έγιναν οι συστάσεις και σύντομα προέκυψε η συνεργασία ανάμεσα στο Ινστιτούτο και την Thelma Inc, μια εταιρεία συμβούλων για θέματα έρευνας στη Νορβηγία. Με τη βοήθεια των τοπικών κέντρων αναδιανομής καινοτομίας, η συνεργασία μέχρι στιγμής απέφερε έξι επιτυχημένες περιπτώσεις μεταφοράς τεχνολογίας.

Η Marjeta Trobec, από το σλοβενικό κέντρο αναδιανομής καινοτομίας, μας εξηγεί πώς με το νέο δίκτυο θα ενισχυθεί το έργο που ήδη διεξάγεται. «Θα έχουμε νέα μέλη. Η κοινοπραξία θα περιλαμβάνει όλους τους βασικούς φορείς στήριξης των ΜΜΕ, θα έχει μεγαλύτερη δημοσιότητα και θα είναι ικανή να παράσχει ένα ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών».

ΔΙΚΤΥΟ «ENTERPRISE EUROPE NETWORK»

* Ενημέρωση και συμβουλές σε θέματα ευρωπαϊκής νομοθεσίας, προτύπων και πολιτικών

Ενίοτε είναι δύσκολο οι επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν τα αναγκαία μέσα να παρακολουθήσουν τις αλλαγές στη νομοθεσία και στα προγράμματα ή στις πολιτικές της ΕΕ. Το δίκτυο παρέχει τα σχετικά στοιχεία και ενημερώνει κάθε εταιρεία για τις πιθανές συνέπειες.

* Πρόσβαση σε ευρωπαϊκά προγράμματα και χρηματοδότηση

Πολύ συχνά, οι μικρές επιχειρήσεις δεν έχουν πλήρη γνώση των πολλών και ποικίλων ευρωπαϊκών πηγών χρηματοδότησης (από περιφερειακά, κοινωνικά, ερευνητικά ή περιβαλλοντικά προγράμματα) από την οποία θα μπορούσαν ίσως να επωφεληθούν. Το δίκτυο αποσκοπεί στο να καλύψει αυτό το κενό γνώσης και να διασφαλίσει ότι τόσο οι μεμονωμένες επιχειρήσεις όσο και οι κοινοπραξίες θα γνωρίζουν τις δυνατότητες που υπάρχουν.

* Παροχή διαδικτυακής πλατφόρμας διασυνοριακής συνεργασίας

Η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας μπορεί να δώσει έναυσμα για νέες ιδέες και να δημιουργήσει νέες ευκαιρίες, καθώς δίνει το κίνητρο στις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν πέραν του αρχικού τους ορίζοντα. Το δίκτυο μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξη αυτού του είδους σχέσεων και να καλλιεργήσει πιθανές συνεργασίες.

* Οργάνωση της επιχειρηματικής συνεργασίας ΜΜΕ

Υπολογίζεται ότι ένα εκατομμύριο ευρωπαϊκών ΜΜΕ θα μπορούσαν να δραστηριοποιούνται στον τομέα των διασυνοριακών συναλλαγών και επενδύσεων αν είχαν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στις κατάλληλες υπηρεσίες υποστήριξης. Το δίκτυο θα οργανώνει ατομικές συναντήσεις για εξεύρεση αξιόπιστων επιχειρηματικών εταίρων. Όλα τα αιτήματα είναι εμπιστευτικά. Τα βασικά στοιχεία των πιθανών συνεργασιών φυλάσσονται σε μια βάση δεδομένων επιχειρηματικών συνεργασιών, δημοσιοποιούνται ευρέως και είναι άμεσα προσπελάσιμα.

* Προώθηση της καινοτομίας

Προκειμένου να μετατραπεί πιο εύκολα η καινοτομία σε εμπορική επιτυχία, το δίκτυο παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης που ενθαρρύνουν τις ΜΜΕ, ιδίως στα αρχικά στάδια λειτουργίας τους, να γίνουν πιο καινοτόμες. Οι υπηρεσίες αυτές βασίζονται είτε σε υπάρχοντα προγράμματα της ΕΕ, όπως το Europe INNOVA και το PRO-INNO Europe είτε σε προγράμματα που προωθούν τα κράτη μέλη σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο ή σε προγράμματα ανταλλαγής ορθών πρακτικών με συναφείς επιχειρήσεις.

* Διεθνοποίηση

Ούτε μία στις δέκα ΜΜΕ δεν δραστηριοποιείται εκτός των εθνικών συνόρων, παρά την κατάργηση των εθνικών περιορισμών και τις ευκαιρίες που μπορούν να βρουν εταιρείες με συγκριτικά πλεονεκτήματα σε ειδικές αγορές. Αξιοποιώντας τα υπάρχοντα σημεία επαφής, το δίκτυο μπορεί να παράσχει εξειδικευμένες συμβουλές σε εταιρείες που επιθυμούν να επεκτείνουν τη δράση τους σε άλλες χώρες, όχι μόνον εντός της ΕΕ αλλά και εκτός αυτής.

* Παροχή ανατροφοδότησης

Η Επιτροπή θα αξιοποιήσει το δίκτυο ώστε να λαμβάνει σε τακτική βάση ανατροφοδότηση από τις επιχειρήσεις, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι πολιτικές που χαράζει και οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει, θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους και δεν θα δημιουργούν περιττή γραφειοκρατία που θα μπορούσε να θίξει την ανταγωνιστικότητα και το καινοτόμο δυναμικό των επιχειρήσεων.



Irja Ruokamo

Διατήρηση της καλής φυσικής κατάστασης και της υγείας των ενηλίκων

Οι παιδικές χαρές, τα εικονικά περιβάλλοντα και η φυσιοθεραπευτική αποκατάσταση έχουν, εκ πρώτης όψεως, ελάχιστα κοινά στοιχεία μεταξύ τους. Παρά ταύτα, με λίγη φαντασία και με τη βοήθεια του δικτύου των κέντρων αναδιανομής καινοτομίας, τέσσερις επιχειρήσεις από τη Γερμανία, τη Φινλανδία και την Ισπανία μοιράζονται μια καινοτόμο αντίληψη για τα παιδικά παιχνίδια και σχεδιάζουν προϊόντα που προάγουν τη σωματική άσκηση με διασκεδαστικό και ευχάριστο τρόπο.

Στόχος είναι ο σχεδιασμός εξοπλισμού που θα εγκατασταθεί σε δημόσιους χώρους και θα παρέχει ουσιαστικά κίνητρα στους ενηλίκους και στους ηλικιωμένους, προκειμένου να κινούνται και να γυμνάζονται για να βελτιώσουν τη συνολική κατάσταση της υγείας τους. Το πρόγραμμα, το οποίο βρίσκεται ακόμη στο στάδιο της σύλληψης, αποσκοπεί στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων που θα προχωρούν ένα βήμα πιο πέρα από το γνωστό εξοπλισμό που βρίσκει κανείς σε γυμναστήρια και παιδικές χαρές.

Στυλοβάτης της κοινοπραξίας αυτής είναι ο φινλανδικός όμιλος Lappset Group Ltd. Μέσω της ομάδας επιλεγμένων αιτήσεων του κέντρου αναδιανομής καινοτομίας, ήρθε σε επαφή με την βαυαρική εταιρεία SportKreativWerkstatt, η οποία αναζητούσε δημιουργικό εταίρο. Σκοπός και των δύο εταιρειών ήταν ο σχεδιασμός της παιδικής χαράς του μέλλοντος, η οποία θα ευνοεί την εκπαιδευτική και σωματική ανάπτυξη και θα ενθαρρύνει τη δημιουργικότητα όλων των χρηστών της.

Έπειτα από ένα επιτυχημένο ξεκίνημα, η συνεργασία διευρύνθηκε όταν ο όμιλος Lappset έφερε τη γερμανική εταιρεία σε επαφή με τον AIJU, ένα γνωστό ιδιωτικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό στην Ισπανία που ασχολείται με τεχνολογικά καινοτόμα παιδικά προϊόντα.

Σχετικά με το μέλλον, η Irja Ruokamo του φινλανδικού κέντρου αναδιανομής καινοτομίας επισημαίνει: «Το δίκτυο θα γίνει ισχυρότερο καθώς έχουμε πολύ δυνατά μέλη και θα μπορούμε να προσφέρουμε περισσότερες υπηρεσίες και εκδηλώσεις στους επιχειρηματίες».



Steven Amenda

Αξιοποίηση των απορριμμάτων

Η A.G.T. Anlagenvertrieb GmbH, μια αυστριακή εταιρεία που ειδικεύεται στην ανάπτυξη ανανεώσιμης ενέργειας, χρησιμοποιεί μια διαδικασία θερμοκαταλυτικής αποσύνθεσης σε χαμηλές θερμοκρασίες για την επεξεργασία απορριμμάτων. Μετά τη διενέργεια ελέγχου στην επιχείρηση που κατέδειξε τη σημασία της συγκεκριμένης τεχνολογίας, το αυστριακό κέντρο αναδιανομής καινοτομίας αναγνώρισε το επιχειρηματικό δυναμικό της εταιρείας και την ενθάρρυνε να αναζητήσει εταίρους συμμετέχοντας σε επιχειρηματικές συναντήσεις που διοργάνωναν διάφορα κέντρα.

Σε μια τέτοια συνάντηση, που οργανώθηκε από το κέντρο καινοτομίας της Κάτω Σαξονίας/Σαξονίας-Ανχάλτης στο Ανόβερο το 2006, η εταιρεία ήρθε σε επαφή με την EnviCont Solution Ltd., μια γερμανική εταιρεία που ειδικεύεται στις τεχνολογίες κομποστοποίησης, ανακύκλωσης απορριμμάτων και βιομάζας. Σύντομα και οι δύο πλευρές αντιλήφθηκαν ότι θα μπορούσαν να συνεργαστούν προς αμοιβαίο όφελος – η AGT διαθέτει μια μοναδική τεχνολογία και η EnviCont θα μπορούσε να της παράσχει πρόσβαση στις αγορές της ανατολικής και της βόρειας Ευρώπης. Πολύ γρήγορα υπέγραψαν συμφωνία.

Ο Steven Amenda του Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας της Κάτω Σαξονίας/Σαξονίας-Ανχάλτης, ο οποίος συνέβαλε στη συνεργασία των δύο επιχειρήσεων μαζί με τον αυστριακό συνάδελφό του Bernhard Jauch, θεωρεί ότι θα αυξηθεί περαιτέρω η αποτελεσματικότητα του δικτύου. «Στο παρελθόν δουλεύαμε και με το Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Πληροφόρησης και με το Δίκτυο των Κέντρων Αναδιανομής Καινοτομίας, με συνέπεια να χάνουμε χρόνο για να αναπτύξουμε δύο διαφορετικά προγράμματα εργασίας. Πλέον θα έχουμε ένα μόνο πρόγραμμα εργασίας, και αυτό θα αυξήσει την αποτελεσματικότητά μας».

Ερωτήσεις και απαντήσεις



1. Τι μπορεί να προσφέρει στην επιχείρησή μου το δίκτυο «Enterprise Europe Network»;

Το δίκτυο αυτό μπορεί να σας βοηθήσει να αναπτύξετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες ή τις συνεργασίες στον τομέα της τεχνολογίας, να σας δώσει συμβουλές ή βοήθεια σε θέματα καινοτόμων επιχειρήσεων και πρόσβασης σε επιχειρηματικά κεφάλαια. Μπορεί επίσης να σας ενημερώσει για τις ευκαιρίες που προσφέρουν τα ευρωπαϊκά προγράμματα και η ευρωπαϊκή χρηματοδότηση. Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται από κάθε μέλος του δικτύου σε ενιαία κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων. Απευθύνονται κυρίως σε νέες ή υπάρχουσες μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), αλλά μπορούν να εξυπηρετήσουν και μεγαλύτερες εταιρείες, ερευνητικά ιδρύματα, πανεπιστήμια, τεχνολογικά κέντρα και φορείς ανάπτυξης επιχειρήσεων και καινοτομίας. Το δίκτυο απαρτίζεται από περισσότερα από 500 σημεία επαφής σε περίπου 40 ευρωπαϊκές χώρες.

2. Μπορούν οι εταίροι του δικτύου να βοηθήσουν στην οργάνωση συναντήσεων με άλλες εταιρείες σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες;

Ναι. Οι εταίροι του δικτύου οργανώνουν τακτικά αποστολές και επιχειρηματικές συναντήσεις για τις τοπικές ΜΜΕ, σε κάθε χώρα της Ευρώπης και πέραν αυτής. Βάσει των ιδιαίτερων ενδιαφερόντων των πελατών τους, αναλαμβάνουν όλα τα διαδικαστικά –οργάνωση συναντήσεων, παροχή χώρου, οργάνωση μετακινήσεων και διαμονής– ώστε να διασφαλίσουν την ομαλή έκβαση επιχειρηματικών και τεχνολογικών συνεργασιών.

3. Το δίκτυο παρέχει ευρωπαϊκή χρηματοδότηση;

Το δίκτυο μπορεί να προσφέρει βοήθεια και συμβουλευτική υποστήριξη σε επιχειρήσεις που αναζητούν δανειακά ή επιχειρηματικά κεφάλαια, μέσω της συμμετοχής τους σε διάφορα προγράμματα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ, κυρίως όσα απευθύνονται σε ΜΜΕ, αλλά δεν παρέχει απευθείας χρηματοδότηση στις επιχειρήσεις. Το δίκτυο μπορεί επίσης να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα που προκύπτουν από ευρωπαϊκά προγράμματα έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης.

4. Μπορεί να βοηθήσει το δίκτυο σε θέματα μάρκετινγκ και εμπορικών συναλλαγών;

Το δίκτυο μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε επιχειρηματικούς εταίρους και να αναπτύξετε διασυνοριακές επιχειρηματικές και τεχνολογικές συνεργασίες με άλλες εταιρείες ή ερευνητικά ιδρύματα, αλλά δεν μπορεί να βοηθήσει τις εταιρείες να πουλήσουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους.

5. Τι ισχύει για τα νομικά θέματα που άπτονται της μεταφοράς τεχνολογίας ή τα θέματα πνευματικών δικαιωμάτων;

Τα μέλη του δικτύου μπορούν να σας ενημερώσουν γενικά για θέματα δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Σε περίπτωση περίπλοκων ζητημάτων, θα σας υποδείξουν ειδικούς, όπως το Γραφείο Υποστήριξης για Θέματα Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας (www.ipr-helpdesk.org) ή δικηγόρους που ειδικεύονται στις ευρεσιτεχνίες. Η ίδια μεθοδολογία εφαρμόζεται σε όλα τα νομικά και συμβατικά θέματα που άπτονται της μεταφοράς τεχνολογίας.

6. Το δίκτυο ασχολείται με όλα τα είδη επιχειρήσεων και τεχνολογιών;

Ναι. Αν και ορισμένα μέλη επικεντρώνονται περισσότερο στην επιχειρηματική συνεργασία ενώ άλλα ειδικεύονται στη μεταφορά τεχνολογίας, οι ΜΜΕ σε κάθε χώρα έχουν στη διάθεσή τους και τις δύο υπηρεσίες μέσω του ενιαίου κέντρου εξυπηρέτησης. Οι συμμετέχοντες στο δίκτυο μπορούν πολύ εύκολα να προωθήσουν αιτήματα και να λάβουν πληροφορίες από συναδέλφους τους σε ολόκληρη την Ευρώπη.

7. Μπορεί το δίκτυο να βοηθήσει σε επιχειρηματικές και τεχνολογικές συνεργασίες εκτός ΕΕ;

Ναι. Το δίκτυο έχει σημεία επαφής και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Πέραν των 27 κρατών μελών, στο δίκτυο «Enterprise Europe Network» συμμετέχουν εταίροι από την Τουρκία, τα Δυτικά Βαλκάνια, τις χώρες του ΕΟΧ και άλλες τρίτες χώρες. Στην πράξη, ωστόσο, η συντριπτική πλειονότητα των δραστηριοτήτων αναμένεται να αφορά τα κράτη μέλη της ΕΕ.

8. Πώς μπορώ να ξέρω ότι ο οργανισμός στον οποίο απευθύνομαι είναι μέλος του δικτύου;

Κατάλογο όλων των μελών του δικτύου μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση:

<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

9. Το αίτημά μου θα παραμείνει εμπιστευτικό;

Ναι. Όλα τα εμπορικά ευαίσθητα στοιχεία παραμένουν εμπιστευτικά. Δημοσιεύονται με τη δική σας σύμφωνη γνώμη μόνο τα στοιχεία που συνδέονται ειδικά με το αίτημά σας, π.χ. αναζήτηση επιχειρηματικού εταίρου σε άλλη χώρα.

10. Τι γίνεται με τη γλώσσα;

Εφόσον το δίκτυο έχει παρουσία σε κάθε χώρα της Ευρώπης, δεν υφίσταται θέμα γλώσσας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλες οι γλώσσες της ΕΕ. Τα κατά τόπους μέλη του δικτύου μπορούν να σας προσφέρουν γλωσσική βοήθεια και να φροντίσουν για την ακριβή μετάφραση εγγράφων και τη διερμηνεία, εφόσον χρειάζεται.

11. Τι μπορώ να κάνω αν έχω δυσκολίες με ένα συγκεκριμένο σημείο επαφής;

Υπεύθυνος για την εποπτεία του δικτύου είναι ο Εκτελεστικός Οργανισμός για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία (EACI) στις Βρυξέλες, που ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στα καθήκοντά του συγκαταλέγονται η διοίκηση του δικτύου και ο ποιοτικός έλεγχος. Περισσότερες πληροφορίες για τον EACI μπορείτε να βρείτε στον παρακάτω δικτυακό τόπο:

http://europa.eu/agencies/executive_agencies/eaci/index_en.htm

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τους παρακάτω δικτυακούς τόπους:

Δίκτυο «Enterprise Europe Network»

<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

ΓΔ Επιχειρήσεων και Βιομηχανίας

<http://ec.europa.eu/enterprise/>

Εκτελεστικός Οργανισμός για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία (EACI)

http://europa.eu/agencies/executive_agencies/eaci/index_en.htm

Ευρωπαϊκή πύλη για τις ΜΜΕ

<http://ec.europa.eu/enterprise/sme/>



Επιτροπή των Περιφερειών

<http://www.cor.europa.eu>



Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

<http://eesc.europa.eu>



Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

Το παρόν φυλλάδιο και ο πλήρης κατάλογος των μελών του δικτύου είναι διαθέσιμα για μεταφόρτωση στις 23 επίσημες γλώσσες από την κεντρική σελίδα του δικτύου «Enterprise Europe Network».



